





### **CUSTOMERS SERVICE**

Please call the customer service number (o) in the event:

- If you need an assistant during your stay.
- When you want to extend the stay.

### ARRIVAL AND DEPARTURE TIMES

- Arrival time at : 14:00 - Departure time : 12:00

\* When you wish to extend your stay, additional fees will be added, depending on the availability of rooms.

### خدمة العملاء

يرجى الاتصال على خدمة العملاء الرقم (0) في حالة :

- إذا كنت تحتاج إلى مساعد أثناء إقامتك.
  - عند رغبتك في تمديد الإقامة.

اوقات الوصول والمغادره

- وقت الوصول الساعة 14:00
- وقت المغادرة الساعة : 12:00
- «عنـد رغبتـك فـي تمديـد فتـرة اقامتـك سـوف يضـاف رسوم إضافية وذلك حسب توفر الغرف.



### **ROOM SERVICE NUMBERS**

Reception

Room service

Washing machine

coffee shop

### **FOOD MENU**

You can scan the code to download the menu.

0	
166	
167	

333

ارقام خدمات الغرف

الاستقبال

خدمة الغرف

المغسلة

کوفي شوب

قائمة الطعام

يمكنك مسح الرمز لتحميل قائم الطعام.





### NUMBERS INTEREST YOU

Ambulance	997
Firefighter	998
Emergency	911
Airport Inquiries	2221700
Mass transit	8001249999
Saudi Arabian Airlines	920022222

### **MEDICAL CENTERS**

Badr Al Samaa Hospital	0126555222
Saba medical clinic	920008470
Nozha Medical Complex	0126542611
Al-Abeer Medical Complex	920015888
Al-madar Dentistry	0126553900

ارقـــام تهــمــك
الاسعاف
المطافي
الطوارئ
الطوارئ
التعلامات المطار
النقل الجماعي
الخطوط السعودية

مراكـــز طبيـــة مستشفى بدر السمــاء مستوصف سابا الطبي مجمـــع النزهــة الطبي مجمــع العبيـر الطبــي آلمـــدار لطــب الاسنـان

点入り中ロ歌



### **AVAILABLE SERVICES**





#### Free Wifi

Free Wi-Fi is available, the password is available at the customer service, you can call the number (o).



### **Newspapers**

Newspapers are available free of charge in the guest lounge and to get the newspaper in the room is subject to an additional fee, you can call (o).



### **Car Parking**

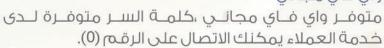
We provide free parking for guests, depending on the availability of parking in the basement, all cars in the parking are under the responsibility of their owners.



#### Ease of Access

The entire unit can be accessed by wheelchair, and there is a suitable car park for people with special needs.







### الصدف

تتوفر الصحيف مجانيا في صالبة الضيوف وللحصول على الصحيفة في الغرف<mark>ة تخضع إلى رسوم إضافية،</mark> يمكنك الاتصال على الرقم (0).



### مواقف سيارات

نوفر مواقف السيارات للنزلاء مجاناً، وذلك حسب توفر المواقف في الطابق السفلي ،جميع السيارات المتواجدة في المواقف تقع تحت مسؤولية ملاكها.



### سهولة الوصول

يمكن الوصول لكامل الوحدة عن طريق الكرسي المتحرك كما تتوفر موقف للسيارات ملائم لـذوي الاحتياجات الخاصة .







### WHAT'S NEARBY

Mall of Arabia
Heraa International Mall
Soccer Scene
Rawaea Almaktabat Park
Red Sea Mall
Mandarine Avenue
Atallah Happy Land Park
Al Shate'e Market
Aya Mall
Al Tayebat City Museum for International
Civilization

0.7 km

1.2 km

3.5 km

4.2 km

4.4 km

4.6 km

4.8 km

5.1 km

5.2 km

5.4 km

## 🖈 ما يوجد في الجوار

مجمع العرب سوق حراء الدولي روائع المكتبات ريد سي مول مندرين أفينيو منتزة عطا الله هابي لاند سوق الشاطئ آية مول

متحف مدينة الطيبات للحضارات



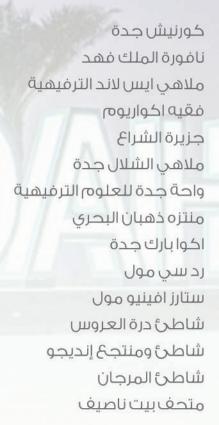
العالمية



# TOP ATTRACTIONS

Jeddah Corniche	9.5 km
King Fahad's fountain	15.2 km
Iceland amusement park	4.9 km
Fakih Aquarium	8.5 km
sail island	10.7 km
Al Shallal Amusement Park, Jeddah	8.4 km
Jeddah Oasis for Entertainment Sciences	6.2 km
Dhahban Marine Park	40.3 km
Aqua Park Jeddah	30.2 km
Red Sea Mall	9.8 km
Stars Avenue Mall	7.3 km
Durrat Al Arous beach	56.8 km
Indigo Beach & Resort	35.6 km
Coral Beach	4.1 km
Nassif House Museum	15.4 km

# في أفضل المعالم السياحية



































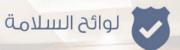
### SAFETY REGULATIONS

What to do if there is a fire in the room:

- Dial the number (0) to alert customer service
- Go to the nearest exit, make sure that the door to the room is closed behind you.
- Remember to have your room key and follow the emergency signs.

What to do if your room is full of smoke:

- If you cannot cross, please stay in the room.
- Please keep it low and place a damp towel on the face, mouth and head.
- Stand at the window, point out, and wait for the fire brigade.



ماذا تفعل إذا كان هناك حريق في الغرفة:

- اطلب الرقم (0) لتنبيه خدمة العملاء
- انتقــل إلــــى أقــرب مخــرج تأكــد مـــن أن بـــاب الغرفــة
   مغلق خلفك.

ماذا تفعل إذا كانت غرفتك مليئة بالدخان:

- في حال عدم استطاعتك العبوريرجي البقاء في الغرفة.
- ـ يرجى البقاء في مستوى منخفض و وضع منشفة رطبة على الوجه والغم والرأس.
  - قف عند النافذة و اشر منها و انتظر فريق الإطفاء.





## القواعد الداخلية 🕌



Conditions for entering the room:

The maximum number of guests allowed in the room depends on the type of room booked and the management reserves the right to refuse entry to any additional quest as well as the right to prevent the transfer of prohibited goods into the room. To ensure the comfort and privacy of all guests, no celebrations or gatherings are allowed inside the room, and smoking is not permitted in the non-smoking room.

\* In the event that the instructions are not followed, the hotel has the right to impose a minimum fine (500 Saudi riyals) for an additional cost of additional cleaning work.

### Peace and quiet:

The guest must be careful not to disturb others at any time either through direct behavior of the guest or a member of his family or his quests, the use of radio, television or other electrical devices provided by the hotel is authorized, as long as the noise generated did not disturb others and within internal systems.

شروط الدخول الى الغرفة:

الحد الأقصى لعدد الضيوف المسموح بهم في الغرفة يعتمد على نوع الغرفة المحجوزة وتحتفظ الإدارة بالحق فى رفض دخول أى ضيف إضافى وكذلك الحق في منع نقـل البضائـع المحظـورة إلـى الغرفـة. ولضمـان راحـة وخصوصيــــة جميــــــــ الضيـــوف لا يســـمح بـــأى احتفـــالات او تجمعات داخيل الغرفة ولا يسمح بالتدخيين في الغرفة الغير مخصصة للتدخين.

\* فــى حــال عــدم اتبـاع التعليمـات يحــق للفنــدق أن يفــرض غرامـة كحـد أدنـى (٥٠٠ريـال سعودى) نظيـر تكلفـة إضافيـة لأعمال نظافة اضافية.

### السلام والهدوء:

يجب أن يكون الضيف حريصا على عدم ازعاج الآخريـن في أي وقت من الأوقات إما من خلال سلوك مباشر من الضيف أو أحد افراد عائلته أو ضيوفه، يــؤذن باســتخدام الراديـو والتلفزيـون أو غيرهـا مـن الأجهـزة الكهربائيـة التـى يوفرها الفندق ،طالما أن الضوضاء الناتجة عنها لـم تزعج الآخرين وضمن الأنظمة الداخلية.





#### Room visit:

Management reserves the right to visit rooms to check on their condition or the condition of the quest if management believes there is a danger.

### Maintenance and repairs:

In general, any act that resulted in damage to the room, its accessories, furnishings or appliances and to be considered normal damage, the guest will be required to bear all costs of repair and renewal and the cost of repair, cleaning and replacement will be calculated before the guest leaves.

### Lost property:

The hotel management is not responsible for protecting the personal property in the room. Please contact customer service in case of any inquiries regarding lost property. If food and other items are found immediately, an amount of 100 riyals will be charged for 3 months and 200 riyals for 6 months, and if not The hotel is reviewed and items will be donated to charity.

# القواعد ال<mark>داخلية ﴿ الْعَالَمُ الْعَلَيْكُ الْعَلِيْكُ الْعَلَيْكُ الْعَلِيْكُ الْعَلَيْكُ الْعِلْمُ الْعِلْمُ الْعِلْمُ الْعِلْمُ لَلْعُلِيلِيْكُ الْعِلْمُ لَلْعُلِيلِيْكُ الْعِلْمُ لَلْعِلْمُ لَلْعُلِيلِيْكُ الْعِلْمُ لَلْعُلِيلِيْكُ الْعِلْمُ لَعِلْمُ الْعِلْمُ لِلْعِلْمُ لَلْعِلْمُ الْعِلْمُ لَلْعِلْمُ لَلْعِلْمُ لِلْعِلْمُ لْعِلْمُ لِلْعِلْمُ لِلْعِلْمِ لِلْعِلْمُ لِلْعِلْ</mark>



زيارة الغرفة:

تحتفيظ الإدارة بالحيق في زيارة الغيرف للاطمئنيان على حالتها أو حالة الضيف إذا كانت الإدارة تعتقد وجود خطر.

### الصيانة والإصلاحات:

بشكل عام أي فعل أدى إلى ضرر للغرفة، أو ملحقاتها، أو مغروشاتها أو الأجهزة وليعتبر تلف عادى، سيتطلب على الضيف تحمل كافة تكاليف الإصلاح والتجديد وسيتم احتسباب تكلفة الإصلاح والتنظيف والاستبدال قبل مغادرة الضيف.

### الممتلكات المفقودة:

الشخصية الموجودة في الغرفة، يرجى الاتصال بخدمة العملاء في حال وجود أي استفسارات بشأن الممتلكات المفقودة، وفي حيال العثور على المواد الغذائية على الفور والمواد الأخرى سيتم احتساب مبلغ ١٠٠ ريال لمدة ٣ اشهر و٢٠٠٠ ريال لمدة ٦ اشهر واذا لم تتم مراجعة الفندق سوف يتم التبرع بالمواد للجمعيات الخيرية.





#### Green initiative

Please help us conserve precious resources by removing your key card from the energy saver when you exit the room, only towels placed in the bathroom will be replaced.

### Rules and Regulations:

- The tenant may not use, inspect or allow the room to be used except as a private residence for him and his family. Guests are not allowed to be present except with a prior written approval from the administration, after clarifying the reasons for the guest's presence, and these are subject to the conditions imposed by the administration.
- The tenant is not entitled to place any advertisement for a trademark or any logo of any kind on any wall in the room or in any part of the common areas of the hotel.

No tenant may hang nails, screws, or any pieces that deform, damage or injure whatsoever on the floors, ceilings, walls and wood in any part of the room.

### القواعد الداخلية 📜



المبادرة الخضراء:

يرجى مساعدتنا على الحفاظ على الموارد الثمينية عين طريق إزالة البطاقية الرئيسية الخاصة بك من جهاز توفير الطاقـة عنـد الخـروج مـن الغرفـة، سـيتم اسـتبدال فقـط المناشف التي توضع في الحمام.

### الأنظمة واللوائح:

- لا يجــوز للمســتأجر اســتخدام أو المعاينــة أو الســماح لاستخدام الغرفة إلا كسكن خاص له ولعائلته ولا يسمح بتواجد الضيوف إلا بأخيذ موافقية خطيية مسبقة مين الإدارة وذلك بعد توضيح أسباب تواجد الضيف وتخضع هذه للشروط التي تغرضها الإدارة.
- لا يحــق للمســتأجر وضــع أي اعــلان لعلامــة تجاريــة أو أى شعار من أي نوع كان على أي جدار في الغرفة أو في أي جزء من المناطق المشتركة للفندق.
- لا يجوز لأى مستأجر القيام بتعليق مسامير أو براغي أو أى قطـــع تشـــوه أو تحـــدث ضــرر أو إصابـــة أيــاً كانــت فـــى الأرضيات والأسقف والجحران والأخشاب في أي جزء من الغرفة.





### القواعد الداخلية



Rules and Regulations:

- Ensure that all doors and other means of access to the apartment are securely locked at all times when the room is left vacant.
- No pets are allowed inside the hotel.
- The tenant and room occupants are not allowed to cause any disturbance or inconvenience to the management or any other tenant in the hotel by using any musical instrument or instrument that causes noise in the hotel.
- It is not allowed to put clothes, bedding or any other materials that are hanging outside the room and visible from the street or from any other place, which the management deems to be inappropriate or disturb the general appearance of the hotel building.
- Games, bikes or others are not allowed inside the hotel.
- We recommend that the tenant, visitors and staff dress appropriately at all times when using the hotel's common areas.
- The tenant shall comply with all rules and regulations available from time to time which are established, changed or added by the management.

### الأنظمة واللوائح:

- يجب التأكيد من قفيل جميع الأبواب وغيرها من وسائل الوصول إلى الشقة بشكل آمن في كافة الأوقات عندما يتم ترك الغرفة شاغرة.
  - لا يسمح بدخول أى حيوانات أليغة داخل الغندق.
- لا يسمح للمستأجر وشاغلي الغرف بالتسبب بأي ازعاج أو مضايقـة الإدارة أو أي مستأجر اخـر فـي الفنـدق عـن طريـق استخدام أي الـــة موســيقية أو أداة تســبب الضجيــج فـــى الفندق.
- لا يسهم بوضع الملابس أو الشراشيف أو أي مواد أخرى أن تكون معلقة خارج الغرفة ومرئية من الشارع أو من أي مكان اخير والتي تيري الإدارة أنه غيير مناسب أو يخيل بالمظهر العام لميني الفندق.
  - لا يسمح بالألعاب او الدراجات أو غيرها داخل الفندق.
- والـزوار والموظفيـن فـى جميـع الأوقـات عنـد اسـتخدام المناطق المشتركة بالغندق.
- \* على المستأجر الامتثال لجميح القواعد واللوائح المتاحة من وقت لآخر والتي يتم وضعها أو تغييرها أو إضافتها من قبل الإدارة.























