

Signature® **إمضاء**
HOTEL فندق

دليل الخدمات و التعليمات
SERVICE MANUAL AND INSTRUCTIONS

WWW.SIGNATUREHOTELCO.COM

Welcome

CUSTOMERS SERVICE

Please call the customer service number (o) in the event:

- If you need an assistant during your stay.
- When you want to extend the stay.

ARRIVAL AND DEPARTURE TIMES

- Arrival time at : 14:00
- Departure time : 12:00

* When you wish to extend your stay, additional fees will be added, depending on the availability of rooms.

خدمة العملاء

يرجى الاتصال على خدمة العملاء الرقم (0) في حالة :
- إذا كنت تحتاج إلى مساعد أثناء إقامتك .
- عند رغبتك في تمديد الإقامة.

اوقات الوصول والمغادره

- وقت الوصول الساعة : 14:00
- وقت المغادرة الساعة : 12:00

* عند رغبتك في تمديد فترة اقامتك سوف يضاف رسوم إضافية وذلك حسب توفر الغرف .

ROOM SERVICE NUMBERS

Reception	0
Room service	166
Washing machine	167
coffee shop	333

FOOD MENU

You can scan the code to download the menu.



ارقام خدمات الغرف

الاستقبال
خدمة الغرف
المغسلة
كوفي شوب

قائمة الطعام

يمكنك مسح الرمز لتحميل قائم الطعام.



NUMBERS INTEREST YOU

	Ambulance	997
	Firefighter	998
	Emergency	911
	Airport Inquiries	2221700
	Mass transit	8001249999
	Saudi Arabian Airlines	920022222

MEDICAL CENTERS

Badr Al Samaa Hospital	0126555222
Saba medical clinic	920008470
Nozha Medical Complex	0126542611
Al-Abeer Medical Complex	920015888
Al-madar Dentistry	0126553900

ارقام تهتمك

الاسعاف	
المطافي	
الطوارئ	
استعلامات المطار	
النقل الجماعي	
الخطوط السعودية	

مراكز طبية

مستشفى بدر السماء
مستوصف سابا الطبي
مجمع النهضة الطبي
مجمع العبير الطبي
المدار لطب الاسنان

AVAILABLE SERVICES



Free Wifi

Free Wi-Fi is available, the password is available at the customer service, you can call the number (0).



Newspapers

Newspapers are available free of charge in the guest lounge and to get the newspaper in the room is subject to an additional fee, you can call (0).



Car Parking

We provide free parking for guests, depending on the availability of parking in the basement, all cars in the parking are under the responsibility of their owners.



Ease of Access

The entire unit can be accessed by wheelchair, and there is a suitable car park for people with special needs.

خدمات متوفرة



واي فاي مجاني

متوفر واي فاي مجاني، كلمة السر متوفرة لدى خدمة العملاء يمكنك الاتصال على الرقم (0).



الصحف

تتوفر الصحف مجاناً في صالة الضيوف وللحصول على الصحيفة في الغرفة تخضع إلى رسوم إضافية، يمكنك الاتصال على الرقم (0).



مواقف سيارات

نوفر مواقف السيارات للنزلاء مجاناً، وذلك حسب توفر المواقف في الطابق السفلي، جميع السيارات المتواجدة في المواقف تقع تحت مسؤولية ملاكها.



سهولة الوصول

يمكن الوصول لكامل الوحدة عن طريق الكرسي المتحرك كما تتوفر موقف للسيارات ملائم لذوي الاحتياجات الخاصة.



WHAT'S NEARBY

Mall of Arabia	0.7 km
Heraa International Mall	1.2 km
Soccer Scene	3.5 km
Rawaea Almaktabat Park	4.2 km
Red Sea Mall	4.4 km
Mandarine Avenue	4.6 km
Atallah Happy Land Park	4.8 km
Al Shate'e Market	5.1 km
Aya Mall	5.2 km
Al Tayebat City Museum for International Civilization	5.4 km

ما يوجد في الجوار



مجمع العرب
سوق حراء الدولي
سوكر سين
روائع المكتبات
ريد سي مول
مندرين أفينيو
منتزة عطا الله هابي لاند
سوق الشاطئ
آية مول
متحف مدينة الطيبات للحضارات العالمية



TOP ATTRACTIONS

Jeddah Corniche	9.5 km
King Fahad's fountain	15.2 km
Iceland amusement park	4.9 km
Fakih Aquarium	8.5 km
sail island	10.7 km
Al Shallal Amusement Park, Jeddah	8.4 km
Jeddah Oasis for Entertainment Sciences	6.2 km
Dhahban Marine Park	40.3 km
Aqua Park Jeddah	30.2 km
Red Sea Mall	9.8 km
Stars Avenue Mall	7.3 km
Durrat Al Arous beach	56.8 km
Indigo Beach & Resort	35.6 km
Coral Beach	4.1 km
Nassif House Museum	15.4 km

أفضل المعالم السياحية

كورنيش جدة
نافورة الملك فهد
ملاهي ايس لاندر الترفيهية
فقيه اكواريوم
جزيرة الشراع
ملاهي الشلال جدة
واحة جدة للعلوم الترفيهية
منتزه ذهبان البحري
اكوا بارك جدة
رد سي مول
ستارز افينيو مول
شاطئ درة العروس
شاطئ ومنتجع إنديجو
شاطئ المرجان
متحف بيت ناصيف





SAFETY REGULATIONS

What to do if there is a fire in the room:

- Dial the number (0) to alert customer service
- Go to the nearest exit, make sure that the door to the room is closed behind you.
- Remember to have your room key and follow the emergency signs.

What to do if your room is full of smoke:

- If you cannot cross, please stay in the room.
- Please keep it low and place a damp towel on the face, mouth and head.
- Stand at the window, point out, and wait for the fire brigade.



لوائح السلامة

ماذا تفعل إذا كان هناك حريق في الغرفة :

- اطلب الرقم (0) لتنبيه خدمة العملاء
- انتقل إلى أقرب مخرج تأكد من أن باب الغرفة مغلق خلفك.
- تذكر أن مفتاح الغرفة الخاص بك واتبع لافتات الطوارئ.

ماذا تفعل إذا كانت غرفتك مليئة بالدخان:

- في حال عدم استطاعتك العبور يرجى البقاء في الغرفة.
- يرجى البقاء في مستوى منخفض و وضع منشفة رطبة على الوجه والفم والرأس.
- قف عند النافذة و اشر منها و انتظر فريق الإطفاء.





INTERNAL RULES

Conditions for entering the room:

The maximum number of guests allowed in the room depends on the type of room booked and the management reserves the right to refuse entry to any additional guest as well as the right to prevent the transfer of prohibited goods into the room. To ensure the comfort and privacy of all guests, no celebrations or gatherings are allowed inside the room, and smoking is not permitted in the non-smoking room.

* In the event that the instructions are not followed, the hotel has the right to impose a minimum fine (500 Saudi riyals) for an additional cost of additional cleaning work.

Peace and quiet:

The guest must be careful not to disturb others at any time either through direct behavior of the guest or a member of his family or his guests, the use of radio, television or other electrical devices provided by the hotel is authorized, as long as the noise generated did not disturb others and within internal systems.

القواعد الداخلية



شروط الدخول إلى الغرفة:

الحد الأقصى لعدد الضيوف المسموح بهم في الغرفة يعتمد على نوع الغرفة المحجوزة وتحفظ الإدارة بالحق في رفض دخول أي ضيف إضافي وكذلك الحق في منع نقل البضائع المحظورة إلى الغرفة. ولضمان راحة وخصوصية جميع الضيوف لا يسمح بأي احتفالات أو تجمعات داخل الغرفة، ولا يسمح بالتدخين في الغرفة الغير مخصصة للتدخين.

* في حال عدم اتباع التعليمات يحق للفندق أن يفرض غرامة كحد أدنى (500 ريال سعودي) نظير تكلفة إضافية لأعمال نظافة إضافية.

السلام والهدوء:

يجب أن يكون الضيف حريصا على عدم ازعاج الآخرين في أي وقت من الأوقات إما من خلال سلوك مباشر من الضيف أو أحد افراد عائلته أو ضيوفه، يؤذن باستخدام الراديو والتلفزيون أو غيرها من الأجهزة الكهربائية التي يوفرها الفندق، طالما أن الضوضاء الناتجة عنها لم تزعج الآخرين وضمن الأنظمة الداخلية.



INTERNAL RULES

Room visit:

Management reserves the right to visit rooms to check on their condition or the condition of the guest if management believes there is a danger.

Maintenance and repairs:

In general, any act that resulted in damage to the room, its accessories, furnishings or appliances and to be considered normal damage, the guest will be required to bear all costs of repair and renewal and the cost of repair, cleaning and replacement will be calculated before the guest leaves.

Lost property:

The hotel management is not responsible for protecting the personal property in the room. Please contact customer service in case of any inquiries regarding lost property. If food and other items are found immediately, an amount of 100 riyals will be charged for 3 months and 200 riyals for 6 months, and if not The hotel is reviewed and items will be donated to charity.



القواعد الداخلية

زيارة الغرفة:

تحتفظ الإدارة بالحق في زيارة الغرف للاطمئنان على حالتها أو حالة الضيف إذا كانت الإدارة تعتقد وجود خطر.

الصيانة والإصلاحات:

بشكل عام أي فعل أدى إلى ضرر للغرفة، أو ملحقاتها، أو مفروشاتها أو الأجهزة وليعتبر تلف عادي، سيتطلب على الضيف تحمل كافة تكاليف الإصلاح والتجديد وسيتم احتساب تكلفة الإصلاح والتنظيف والاستبدال قبل مغادرة الضيف.

الممتلكات المفقودة:

إدارة الفندق ليست مسؤولة على حماية الممتلكات الشخصية الموجودة في الغرفة، يرجى الاتصال بخدمة العملاء في حال وجود أي استفسارات بشأن الممتلكات المفقودة، وفي حال العثور على المواد الغذائية على الفور والمواد الأخرى سيتم احتساب مبلغ 100 ريال لمدة 3 أشهر و 200 ريال لمدة 6 أشهر وإذا لم تتم مراجعة الفندق سوف يتم التبرع بالمواد للجمعيات الخيرية.



INTERNAL RULES

Green initiative

Please help us conserve precious resources by removing your key card from the energy saver when you exit the room, only towels placed in the bathroom will be replaced.

Rules and Regulations:

- The tenant may not use, inspect or allow the room to be used except as a private residence for him and his family. Guests are not allowed to be present except with a prior written approval from the administration, after clarifying the reasons for the guest's presence, and these are subject to the conditions imposed by the administration.

- The tenant is not entitled to place any advertisement for a trademark or any logo of any kind on any wall in the room or in any part of the common areas of the hotel.

No tenant may hang nails, screws, or any pieces that deform, damage or injure whatsoever on the floors, ceilings, walls and wood in any part of the room.

القواعد الداخلية



المبادرة الخضراء:

يرجى مساعدتنا على الحفاظ على الموارد الثمينة عن طريق إزالة البطاقة الرئيسية الخاصة بك من جهاز توفير الطاقة عند الخروج من الغرفة، سيتم استبدال فقط المناشف التي توضع في الحمام.

الأنظمة واللوائح:

- لا يجوز للمستأجر استخدام أو المعاينة أو السماح لاستخدام الغرفة إلا كسكن خاص له ولعائلته ولا يسمح بتواجد الضيوف إلا بأخذ موافقة خطية مسبقة من الإدارة وذلك بعد توضيح أسباب تواجد الضيف وتخضع هذه للشروط التي تفرضها الإدارة.

- لا يحق للمستأجر وضع أي اعلان لعلامة تجارية أو أي شعار من أي نوع كان على أي جدار في الغرفة أو في أي جزء من المناطق المشتركة للفندق.

- لا يجوز لأي مستأجر القيام بتعليق مسامير أو براغي أو أي قطع تشوه أو تحدث ضرر أو إصابة أياً كانت في الأرضيات والأسقف والجدران والأخشاب في أي جزء من الغرفة.





INTERNAL RULES

Rules and Regulations:

- Ensure that all doors and other means of access to the apartment are securely locked at all times when the room is left vacant.
- No pets are allowed inside the hotel.
- The tenant and room occupants are not allowed to cause any disturbance or inconvenience to the management or any other tenant in the hotel by using any musical instrument or instrument that causes noise in the hotel.
- It is not allowed to put clothes, bedding or any other materials that are hanging outside the room and visible from the street or from any other place, which the management deems to be inappropriate or disturb the general appearance of the hotel building.
- Games, bikes or others are not allowed inside the hotel.
- We recommend that the tenant, visitors and staff dress appropriately at all times when using the hotel's common areas.
- The tenant shall comply with all rules and regulations available from time to time which are established, changed or added by the management.



القواعد الداخلية

الأنظمة واللوائح :

- يجب التأكد من قفل جميع الأبواب وغيرها من وسائل الوصول إلى الشقة بشكل آمن في كافة الأوقات عندما يتم ترك الغرفة شاغرة.
- لا يسمح بدخول أي حيوانات أليفة داخل الفندق.
- لا يسمح للمستأجر وشاغلي الغرف بالتسبب بأي ازعاج أو مضايقة الإدارة أو أي مستأجر اخر في الفندق عن طريق استخدام أي آلة موسيقية أو أداة تسبب الضجيج في الفندق.
- لا يسمح بوضع الملابس أو الشرائشف أو أي مواد أخرى أن تكون معلقة خارج الغرفة ومرئية من الشارع أو من أي مكان اخر والتي ترى الإدارة أنه غير مناسب أو يخل بالمظهر العام لمبنى الفندق.
- لا يسمح بالألعاب او الدراجات أو غيرها داخل الفندق .
- نوصي بارتداء الملابس الملائمة لكلاً من المستأجر والزوار والموظفين في جميع الأوقات عند استخدام المناطق المشتركة بالفندق.
- * على المستأجر الامثال لجميع القواعد واللوائح المتاحة من وقت لآخر والتي يتم وضعها أو تغييرها أو إضافتها من قبل الإدارة.





Signature® **إمضاء**
HOTEL فندق